

Die weimar GmbH – Gesellschaft für Marketing, Kongress- und Tourismusservice – ist für die deutschlandweite und internationale Positionierung der Stadt Weimar als Reiseziel und Kongressstandort verantwortlich und betreibt in Weimar das congress centrum weimarhalle und die Tourist Information Weimar. Wir suchen für unsere Tourist-Information zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter/in Tourismusservice (m/w/d)

Aufgaben

- persönliche und telefonische Beratung und Auskunftserteilung unter Einbeziehung digitaler Medien
- persönlicher und telefonischer Verkauf von Souvenirartikeln und touristischen Bonuscards, Info-Material, Tickets, Stadtführungen und Vermittlung von Zimmern
- Bearbeitung des Online-Shops
- Präsentation der Waren im Sinne der Verkaufsförderung
- Kassenführung und Abrechnung
- Bearbeitung von schriftlichen Anfragen

Anforderungsprofil

- starke Serviceorientierung und selbstständige Arbeitsweise
- sehr gute Kenntnis der Stadt Weimar und Umgebung
- sicheres Auftreten und positive Ausstrahlung
- aufgeschlossene Art und sehr gute Gesprächsführung
- sicherer Umgang mit üblichen Office-Anwendungen, Erfahrung im Umgang mit Ticket- und Buchungssystemen wünschenswert
- Einzelhandelserfahrung
- Bereitschaft zu Arbeitszeiten an Wochenenden und Feiertagen
- Führerschein und aktive Fahrzeugbeherrschung
- Sprachkenntnisse: Englisch, weitere Fremdsprachen von Vorteil

Wir bieten ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit Gestaltungsfreiheit, intensive Einarbeitung, Weiterbildungsmöglichkeiten, Bike-Leasing und weitere Annehmlichkeiten. Die Vollzeitstelle mit 39 Stunden/Woche ist unbefristet.

Fragen zum Aufgabenbereich und Anforderungsprofil sowie die Bewerbungsunterlagen mit Ihren Gehaltsvorstellungen und dem möglichen Arbeitsbeginn richten Sie bitte an die weimar GmbH Gesellschaft für Marketing, Kongress- und Tourismusservice, Veronika Krey, UNESCO-Platz 1, 99423 Weimar, Tel. 03643 745801, krey@weimar.de